

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Prodejce:

Jakub Ptáček

IČO: 22520104

se sídlem Bělehradská 664/37, 120 00, Praha 2 - Vinohrady

(dále jen „Prodejce“)

tel.: +420 606 744 482

e-mail: MineraliaTibi@gmail.com

K čemu jsou tyto obchodní podmínky?

- 1.1 Nákupem od Prodejce uzavíráte s Prodejcem smlouvu. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) nám stanoví obsah této smlouvy.
- 1.2 Vytvořením objednávky (např. kliknutím na tlačítko, kterým objednávku dokončujete) se pro vás tyto VOP stávají závazné. Součástí jsou zejména Podmínky ochrany osobních údajů a další dokumenty, na které se případně odkazujeme.

2. JAK MŮŽETE NAKUPOVAT

- 2.1 Nakoupit lze na adrese e-shopu www.mineraliatibi.com.
- 2.2 Objednávka je vytvořena v okamžiku kliknutí na tlačítko určené k dokončení objednávky. Do té doby můžete svoji objednávku v košíku libovolně upravovat, včetně způsobu dopravy a platby.
- 2.3 Smlouva je uzavřena až v okamžiku, kdy vám objednávku potvrdíme. Potvrzení objednávky obdržíte na vámi zvolenou e-mailovou adresu, proto vás žádáme o překontrolování správnosti vámi zadaných údajů. Přílohou potvrzení objednávky jsou rovněž tyto VOP.
- 2.4 Následná změna objednávky je možná pouze po vzájemné dohodě, popřípadě za podmínek stanovených zákonem nebo těmito VOP.
- 2.5 Poskytnutím vašeho e-mailu nebo telefonního čísla nám dáváte souhlas k tomu, abychom vás dále kontaktovali s nabídkou našeho sortimentu.

3. MOŽNOSTI DORUČENÍ ZBOŽÍ

- 3.1 Zásilkou zasíláme prostřednictvím Zásilkovny (Packety) nebo kurýra PPL, podle aktuálních cen dopravce. V některých případech je možné dohodnout osobní vyzvednutí v Praze. Ke dni vystavení tohoto dokumentu jsou standardní ceny doručení:
 - a. Zásilkovna (Packeta): 90 CZK na výdejní místo / 130 CZK na adresu
 - b. PPL: 75 CZK na výdejní místo / 110 CZK na adresuCeny dopravy se mohou měnit. Aktuální ceníky jsou vždy dostupné na webových stránkách jednotlivých dopravců.
- 3.2 Nabízíme mezinárodní doručení prostřednictvím FedEx. Cena dopravy závisí na cílové zemi, velikosti a hmotnosti zásilky. V současnosti není možné uvést přesné doručovací ceny; cena bude vypočtena individuálně pro každou objednávku. Před potvrzením objednávky vám poskytneme osobní cenovou nabídku založenou na aktuálních sazbách FedEx. Pro více informací nebo individuální odhad dopravy nás neváhejte kontaktovat přímo.
- 3.3 Jakmile dojde k uzavření smlouvy, doručí vám Prodejce vybrané zboží zvoleným způsobem a musíte takové doručení umožnit a zboží převzít. Společně se zbožím vám Prodejce dodá i další doklady, které se k věci vztahují. Prodejce zboží předá dopravci, který zajistí jeho doručení vámi zvoleným způsobem v uvedeném čase. Až do

okamžiku, kdy vám bude zboží doručeno a předáno, popřípadě do okamžiku, kdy odmítnete zboží převzít, nese nebezpečí škody na věci Prodejce.

- 3.4 O předpokládaném čase a dalších informacích ohledně vámi zvoleného způsobu doručení budete informováni skrze vaši uvedenou e-mailovou adresu. Předpokládaný čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech dopravců o čemž budete neprodleně informováni. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Prodejce nenese odpovědnost za opožděné dodání zboží.
- 3.5 Kupující při převzetí zboží od přepravce nebo vyzvednutí z výdejního místa řádně a pečlivě zkontroluje stav zásilky (zejména počet balíků, neporušenost či poškození obalu). Kupující dále v den převzetí zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má. Veškeré nesrovnalosti je třeba vyznačit v předávacím protokolu přepravce nebo kupující může převzetí zásilky odmítnout, nebo vždy je možné nahlásit nesrovnalost na e-mail Prodejce. Dále Prodejce doporučuje přiložit fotodokumentaci poškození a obalu.

4. REKLAMACE ANEB CO DĚLAT PŘI VADĚ ZBOŽÍ

- 4.1. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. U spotřebního zboží je kupující oprávněn uplatnit právo z vady do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.
- 4.2. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci nebo odstranění vady.
- 4.3. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 4.4. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- a. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil,
 - b. se vada projeví opakovaně,
 - c. je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - d. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 4.5. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.
- 4.6. Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.
- 4.7. Kupující může reklamaci uplatnit v sídle Prodejce, a to zasláním poštou. Zásilka musí obsahovat: reklamované zboží. Dále Prodejce doporučuje přiložit kopii dokladu a podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zejm. zpáteční adresa a tel. číslo). Bez výše uvedeného je znemožněna identifikace původu i závady zboží.
- 4.8. Reklamaci včetně odstranění vady Prodejce vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od následujícího dne od podání reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s kupujícím – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou.

5. Odstoupení od smlouvy

Jsem spotřebitel

- 5.1. Jako spotřebitel máte právo vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů, pokud jste jej zakoupili distančně, tzn. přes e-shop Prodejce. Zboží musíte v takovém případě vrátit neponičené, nepoškozené, neotevřené a bez známek používání. Pokud budou na zboží známky opotřebení nebo jiného užívání, můžeme ještě před navrácením kupní cenu ponížít o náhradu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového zacházení.

- 5.2. Odstoupit od smlouvy můžete dále vyplněním a odesláním vzorového formuláře na našem webu na e-mail Prodejce. Od smlouvy můžete odstoupit i korespondenčně odesláním vzorového formuláře na adresu našeho sídla.
- 5.3. Jakmile odstoupíte od smlouvy, musíte nám zboží vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od samotného odstoupení od smlouvy. Zboží vracíte na své náklady, které vám nebudou proplaceny. Zboží by mělo být nepoškozené, nepoužívané a čisté, včetně veškerého příslušenství, které jste k němu obdrželi. Pokud je to možné, zboží by mělo být vráceno v originálním obalu.
- 5.4. Peníze vám budou vráceny do 14 dnů od odstoupení od smlouvy stejným způsobem, jakým probíhala platba. Nemusíme vám však peníze vrátit dříve, než vrátíte zboží, popřípadě, než prokážete, že jste zboží odeslali.
- 5.5. Pokud jste zároveň v souvislosti s nákupem zboží obdrželi od Prodejce dárky, a využili jste možnost odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, musíte nám rovněž se zbožím vrátit i poskytnuté dárky.

Jsem podnikatel

- 5.6. Při nákupu jako podnikatel (tedy na IČO) nemáte u nákupu učiněného distančně, na rozdíl od spotřebitele, ze zákona právo vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů. Zákon v tomto ohledu zvyhodňuje pouze spotřebitele.

V jakých případech může odstoupit od smlouvy Prodejce?

- 5.7. V některých případech máme i my právo od smlouvy odstoupit. Tomu je zejména v případě chybného nacenění zboží, kdy je cena zjevně nepřiměřená. V takovém případě dojde ze strany Prodejce ke stornování objednávky, popřípadě k jinému vyznění, ze kterého bude patrné, že Prodejce od smlouvy odstupuje. Pokud jste již zaplatili kupní cenu zboží, bude vám tato částka vrácena zpět stejným způsobem nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po odstoupení od smlouvy Prodejce.

6. PLACENÍ, VRÁCENÍ PENĚŽ, FAKTURAČNÍ ÚDAJE

- 6.1. Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost Comgate a.s. je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Lze platit například kartou, online převodem, přes Google a Apple pay a dalšími možnostmi této platební brány. Další informace a kontakty na www.comgate.cz.
- 6.2. Do doby úplného zaplacení kupní ceny je zboží stále ve vlastnictví Prodejce (tzv. výhrada vlastnického práva).
- 6.3. Veškeré naše ceny jsou konečné, v české měně (CZK) a včetně DPH. V ceně zboží není zahrnuta cena dopravy a případně dobírky, která se zobrazí až v poslední fázi tzv. košíku podle vašeho výběru. Ceny jsou zaokrouhlovány na celé koruny.
- 6.4. Pokud odstoupíte od smlouvy nebo vám budou peněžní prostředky vráceny z jiného důvodu, vrátíme vám peníze stejným způsobem, jakým jsme je od vás přijali. Pokud však peníze nelze vrátit stejným způsobem, například jste platili hotově na pobočce, kurýrovi nebo došlo k expiraci vaší platební karty, odpovídáte za správnost údajů, které nám k vrácení poskytnete. Za správnost údajů odpovídáte i v případě, kdy jsme vám vyhověli a peníze vracíme jiným způsobem.

7. BEZPEČNOST A OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1. Ve věci ochrany a zpracování vašich údajů jako kupujícího ze strany Prodejce se použijí Podmínky ochrany osobních údajů zveřejněné na našem webu.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Pro mimosoudní řešení případných spotřebitelských sporů se můžete obracet na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, adr@coi.cz, www.adr.coi.cz, případně můžete využít platformu zřízenou Evropskou komisí <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
- 8.3. Uzavřená smlouva je Prodejce archivována v interním systému po dobu nejméně tří let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Zákazníkovi poskytne Prodejce přístup ke smlouvě v odůvodněných případech.
- 8.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.10.2025, přičemž jsou k dispozici v sídle Prodejce nebo elektronicky na webu e-shopu Prodejce.